

LIVRE BLANC

Piloter sa migration Windows 11 : **cap sur octobre**





2025 marque la fin du support de Windows 10 en octobre.

Afin d'assurer une continuité du support sur les systèmes Microsoft, la migration vers Windows 11 devient indispensable. La fin du support de Windows 10 ouvre la porte à des failles et instabilités du système, il est important d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité de son parc en entamant la migration vers Windows 11. Ce livre blanc contient des bonnes pratiques organisationnelles et techniques pour réussir sa migration.

Sommaire

PARTIE 1 **Préparer sa migration**

PAGE 5

Analyser l'existant

PAGE 7

Planifier la migration

PARTIE 2 **Mener le PoC**

PAGE 10

Réaliser les *user journeys*

PAGE 11

Valider le PoC à travers le pilote

PARTIE 3 **Mettre en œuvre son projet**

PAGE 13

Piloter la mise en œuvre

PARTIE 4 **Suivi post-migration**

PAGE 15

Bonnes pratiques
post-migration

PARTIE 1

Préparer sa migration

Analyser l'existant

Comprendre la gestion de l'environnement existant

Le début de la migration vers Windows 11 démarre avec une analyse de la gestion de l'environnement existant. Cette analyse est indispensable pour étudier la faisabilité du projet, et permet d'orienter la stratégie à adopter. Elle implique d'avoir une vision claire de la gestion des machines, des mises à jour et des logiciels.

Une fois ces informations collectées, les entreprises peuvent s'interroger sur la stratégie et les outils de migration. L'analyse permettra aussi d'identifier les différents *user journeys* envisageables au sein de l'environnement.

La seconde phase de préparation consiste à identifier les prérequis matériels et logiciels de Windows 11.

Identifier les prérequis matériels et logiciels

Prérequis logiciel

Les prérequis logiciel dépendent de l'environnement de chaque client. Il n'y a pas de blocage logiciel connu sur les logiciels bureautiques classiques (Office, Adobe, etc). Toutefois, chaque métier ayant des besoins particuliers en termes de logiciels, il est important de s'assurer de la compatibilité de chacun des logiciels clés avec Windows 11. L'analyse logicielle sera étoffée durant la phase de PoC et de pilote.

Prérequis matériels

D'ordre général, les principaux prérequis matériels sont les suivants :

- Processeur 1 GHz Dual Core,
- RAM 4 Go,
- SSD/HDD (SSD recommandé) : 64 Go,
- Firmware : UEFI + Secure Boot,
- TPM : 2.0,
- GPU : Compatible Dx12,
- Assurer la mise à jour des Bios, Firmware et driver des machines.

Les détails complets sont disponibles sur [le site de Microsoft](#).

Vérifier sa puce TPM

La puce TPM est un prérequis pour la migration Windows 11. L'absence de puce TPM 2.0 sur une machine bloquera la mise à jour vers Windows 11.

Voici comment vérifier l'information :

- Depuis SCCM ou Intune,
- En PowerShell avec la commande `Get-TPM`,
- Depuis la machine directement avec `TPM.MSC`,
- Depuis le gestionnaire de périphériques (nécessite un accès à la machine).

Comment gérer les données utilisateurs ?

Chaque environnement informatique vit grâce à ses utilisateurs et chaque utilisateur aura besoin de stocker et d'accéder à ses données. La migration vers Windows 11 doit assurer la pérennité des accès à ces données partagées ou individuelles.

Différents cas généraux peuvent être dégagés :

- 🔄 **Stockage partagé et individuel sur des partages réseaux on-premise** : les données étant déjà stockées sur le réseau, pas de changement prévu.
- 🔄 **Stockage local** : les données locales doivent être transférées sur un partage réseau, OneDrive ou support amovible afin d'assurer la disponibilité de ces accès par la suite. Une communication et un accompagnement des utilisateurs sont à prévoir. En effet, il s'agit d'un point capital car il y a un réel risque de perte de données.
- 🔄 **Stockage cloud** : les données suivront les accès OneDrive, SharePoint ou autre stockage cloud.
- 🔄 **Delivery Optimization** : il est recommandé de mettre en place une *Delivery Optimization* afin de soulager les infrastructures réseaux pour les *upgrades* on-premise et Modern Workplace.



Planifier la migration

La première étape de migration consistera à vérifier les stratégies de mise à jour actuellement en place. On peut dégager deux catégories principales : les mises à jour depuis les outils on-premise et les mises à jour depuis les outils cloud. Si on dispose d'un environnement on-premise, les stratégies en place peuvent parfois être réutilisées. Néanmoins, certaines actions restent nécessaires pour assurer le maintien du parc.

La mise à jour peut être réalisée à l'aide d'une *task sequence d'in-place upgrade*. Toutefois, les nouvelles machines ou machines défaillantes nécessiteront de disposer d'une image Windows 11 propre à l'environnement. La mise à jour peut aussi être déployée à l'aide des *feature upgrades* disponibles via SCCM.

Gérer les mises à jours dans un environnement Modern Workplace sur Intune

La gestion des mises à jour dans un environnement moderne simplifie les montées de version. Voici les actions à réaliser :

- *Windows Update for Business* (WuFB) configuré,
- *Feature Update* configuré (sera réutilisé pour les futures mises à jour majeures de Windows).
- Rings définis,
- Stratégie de mises à jour WuFB,
- Test sur Ring 1, puis étendu au fur et à mesure des résultats du pilote.



La méthodologie utilisée, reposant directement sur WuFB, lors de la future release d'une 25H2, sera réutilisable en l'état (sous réserve de supportabilité Microsoft).



Gérer les mises à jour dans un environnement on-premise

Cas 1 : Task Sequence Upgrade

- Disposer de l'ISO Windows 11,
- Distribuer le contenu,
- Préparer une *task sequence* d'upgrade vers Windows 11,
- Valider le bon fonctionnement à travers les tests.

Cas 2 : Feature Upgrade

- Prérequis :
 - Configurer SCCM *Software Update Point* (SUP) pour Windows 11,
 - Mise à jour dynamique active dans les propriétés du client,
 - Windows 10 1903 et supérieur, doivent être activés dans SUP.
- Télécharger le *feature update* Windows 11 depuis la bibliothèque logicielle,
- Créer un package déploiement et le déployer sur les collections cibles.

Cas 3 : Remaster ou préparation initiale

- Disposer de l'ISO Windows 11,
- Distribuer le contenu,
- Préparer une *task sequence* d'installation Windows 11,
- Valider le bon fonctionnement à travers les tests.



Attention, les *task sequences* et ISOs seront « fixes ». Si on prépare tout pour Windows 11 24H2, un changement de sources et les tests seront nécessaires pour la 25H2, etc.

A retenir !

Si les collections existent déjà en ring avec des utilisateurs pilotes, il faut les réutiliser. Autrement, il convient de créer les collections en fonction des *user journeys* ou rings de migration. Les collections et rings doivent être créés en fonction des différentes phases de migration du projet.

En phase de PoC, les collections et rings doivent être créés en respectant l'appartenance de chaque user à la phase correspondante. Le PoC étant généralement conduit au sein des équipes techniques, le groupe/collection

du PoC sera peuplé par les machines des équipes techniques y participant.

Le pilote doit englober 10 % d'utilisateurs de tout service confondu pour assurer un résultat proche de celui de la migration.

La migration concerne les utilisateurs finaux, le gros de la population. Cette phase, pouvant être plus ou moins longue, peut être sous-découpée pour avoir des vagues de migration successives. Dans ce cas, il faut ajouter les machines dans les collections et groupes en accord avec ces vagues.






PARTIE 2

Mener le PoC

Réaliser les *user journeys*

Les *user journeys* catégorisent les utilisateurs en fonction de leurs besoins et de l'utilisation de leur machine. À l'aide des *user journeys*, on peut définir les scénarios de migration types permettant d'assurer l'efficacité du projet. Ils pourront aussi servir aux équipes techniques

de proximité pour la résolution d'incidents catégorisés en fonction du *user journey*. Cela permet également d'identifier les cas particuliers qui ne répondent pas au besoin de migration afin que chaque cas puisse être étudié individuellement.

					
	OFFICE USER	NOMADE	DEV	VIP	CAS PARTICULIER
Besoins matériel	Poste standard	Poste standard léger	Poste performant	Poste premium léger et robuste simple d'utilisation	Cas par cas
Besoins logiciel	Suite office Web browser VPN Wifi access	Suite office Web browser Logiciel métier VPN Wifi access worldwide	Suite office Web browser VPN Logiciel Dev	Suite office Web browser VPN Wifi access Logiciel métier	Cas par cas
Mobilité	Interne aux locaux Télétravail	Worldwide Accès aux ressources internes de n'importe où Interruption courte à prévoir	Interne aux locaux Télétravail	Worldwide Accès aux données ininterrompu Prévoir poste de remplacement	Cas par cas
Accès spécifique	Aucun	Aucun	Local admin LAPS	Cas par cas Rappel : il est bon de limiter les accès à privilège au public sensible	Cas par cas
Stratégie	Remplacement du poste Upgrade depuis les locaux	Remplacement du poste Roaming upgrade (Modern Workplace) Office upgrade (on-premise)	Remplacement du poste MAJ autonome Office upgrade Roaming upgrade	Remplacement du poste Office upgrade avec poste de remplacement temporaire Roaming upgrade avec accompagnement direct et dédié	Analyse en fonction des besoins et problématiques

Valider le PoC à travers le pilote

La phase de validation de la migration repose sur les premiers utilisateurs finaux pilotes. Il est important de prendre des utilisateurs de la majorité des services possibles. Alors, ils serviront de bêta-testeurs et pourront remonter leurs problèmes directement à l'équipe technique.

L'attente principale est la confirmation ou infirmation de la compatibilité de l'environnement logiciel propre à chaque entreprise. Les logiciels type suite bureautique ne devraient pas poser de souci. Toutefois, il est indispensable de passer par une phase pilote.

Les phases pilotes peuvent varier dans la durée en fonction du *user journey*. La phase pilote d'un *Office User* sera plus courte que celle d'un utilisateur VIP, par exemple.

La seconde phase de la validation, après avoir démarré le pilote et récolté les premières remontées, est de résoudre les problématiques soulevées. Il est important d'identifier les causes du problème. Par exemple, un problème lié à un accès utilisateur a peu d'impact sur la suite de la migration à grande échelle. L'incompatibilité d'un logiciel métier a plus d'importance.

Les incidents utilisateurs qui peuvent se produire sur plusieurs machines doivent être résolus de manière globale et non individuelle. Cette phase permettra de dégager une partie des cas particuliers non détectés jusqu'ici. Il est important de souligner que certaines configurations ou logiciels non compatibles seront à mettre à jour plutôt que de repousser la migration.



Le cas particulier ne doit pas devenir la norme, il faut toutefois les étudier pour évaluer leur impact sur la migration et y apporter les solutions adaptées.

En cas d'incompatibilité totale d'un service ou logiciel métier, le support étendu peut être envisagé.

Toutefois, la phase de support étendu doit aussi être l'occasion de trouver des solutions aux problématiques de migration pour ces cas particuliers.



PARTIE 3

Mettre en œuvre du projet

Piloter la mise en œuvre

Une fois la validation réalisée, la migration de masse peut être démarrée en fonction des *user journeys* et rings définis.

Les phases de préparation, planification et validation sont généralement tournées autour des équipes techniques.

La fin de la validation interne aux équipes techniques ouvre les portes du projet aux équipes techniques locales, de niveau 1, 2 et 3, ainsi qu'aux équipes de gestion de projet.



En fonction du nombre d'appareils à migrer, une équipe projet dédiée peut être nécessaire afin de suivre le déroulement et assurer la gestion des incidents éventuellement rencontrés.

En dehors des problématiques techniques inhérentes à tout environnement informatique, avoir une équipe dédiée permet surtout de suivre l'avancement afin de s'assurer de tenir les délais de migration (rappel : la date cible de migration vers Windows 11 est octobre 2025).



PARTIE 4

Suivi post-migration



Bonnes pratiques post-migration

Le suivi post-migration permet d'assurer la pérennité de l'environnement :

Réponses aux incidents

Rester attentifs aux éventuels problèmes signalés par les utilisateurs et les traiter rapidement.

Validation finale

Effectuer des contrôles ponctuels pour confirmer que les performances et la compatibilité des systèmes répondent aux attentes.

Retours utilisateurs

Collecter les retours pour identifier d'éventuels ajustements ou formations supplémentaires nécessaires.

Documentation des leçons apprises

Capitaliser sur cette migration pour améliorer les processus futurs.



Synapsys

A propos de Synapsys

Synapsys est un acteur de référence spécialisé dans la transformation des infrastructures IT. Depuis plus de 12 ans, nous accompagnons nos clients tout au long du cycle de vie des projets d'infrastructure à travers nos expertises en Digital Workplace, Cloud, DevOps, Cybersécurité, Data/IA et Transformation des SI.

Synapsys propose à ses clients un service technologique de qualité, grâce à l'esprit collectif et engagé de ses 180 talents répartis à Paris, Lille, Lyon et Kuala Lumpur.

Nous sommes fiers d'être considérés comme un partenaire de confiance et plébiscités pour la réalisation de projets de transformation structurants. Nos clients grands comptes nous sollicitent pour bâtir des infrastructures agiles et résilientes afin de relever les défis de transformation digitale de demain.

Convaincus que tout projet doit apporter le progrès et toute collaboration, la confiance, nous avons à cœur de proposer une vision de l'entreprise inclusive et équitable. Nous faisons du développement des hommes un véritable modèle d'entreprise qui guide nos orientations stratégiques, notre culture et notre mode de fonctionnement.

Chez Synapsys, c'est la force du collectif, l'engagement, l'équité et l'authenticité qui priment. Nous mettons tout en œuvre pour que chacun ait l'opportunité de se développer professionnellement dans un climat de confiance autour d'un projet commun.

www.synapsys-groupe.com

Crédit images : Synapsys & Adobe Stock